



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลจาก การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร เรียบร้อยแล้ว โดยรวม ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถรอยู่ในพหุพอใจมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึง การบริการและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลบางตาเถรรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายบัญชา สุนทรเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ที่... สพ ๗๑๑๐๑/ ๖๔๑..... วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

๑. เรื่องเดิม ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีการเก็บแบบสำรวจความพึงพอใจ และวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลความพึงพอใจตามรายละเอียดแนบท้าย จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางวิชยา นาคเวช)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวพนอ เกิดบุญศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร
รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(นายบัญชา สุนทรীเกษม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๒๔๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	<p style="text-align: center;">๑๑๒</p> <p style="text-align: center;">๑๓๕</p>		
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ - ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป 	<p style="text-align: center;">๗</p> <p style="text-align: center;">๔๘</p> <p style="text-align: center;">๖๒</p> <p style="text-align: center;">๑๓๐</p>		
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	<p style="text-align: center;">๙๗</p> <p style="text-align: center;">๗๘</p> <p style="text-align: center;">๔๔</p> <p style="text-align: center;">๒๘</p>		
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ ...พนักงานของรัฐ..... 	<p style="text-align: center;">๑๒๔</p> <p style="text-align: center;">๔๘</p> <p style="text-align: center;">๗</p> <p style="text-align: center;">๖๘</p>		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินงานกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย เรียบร้อย	๑๑๖	๔๖.๙๖	๑๓๑	๕๓.๐๓						
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๐๒	๔๑.๓๐	๑๔๕	๕๘.๗๐						
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ตรงตามที่มา ขอรับบริการ	๑๔๘	๕๙.๙๒	๙๙	๔๐.๐๘						
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการ ให้บริการ	๑๕๐	๖๐.๗๓	๙๗	๓๙.๒๗						
๕. มีช่องทางการ ให้บริการ มีระบบที่ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน	๑๑๒	๔๕.๓๔	๑๓๕	๕๔.๖๕						
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก อย่าง เพียงพอ เช่น เก้าอี้ ที่ จอดรถฯ	๑๖๐	๖๔.๗๗	๘๗	๓๕.๒๒						

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ

๑. อยากให้เพิ่มช่องทางในการติดต่อที่ง่าย ลดขั้นตอน ในการบริการ ให้มากขึ้นกว่าเดิม
๒. ควรเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี
๔. ควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ด้านการจัดการขยะ ให้ทั่วถึงครอบคลุม
๕. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม มีมนุษยสัมพันธ์ดี