

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๒๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	 ๖๙ ๕๔		
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ - ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป 	 ๓ ๓๐ ๓๒ ๕๘		
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	 ๖๒ ๔๒ ๑๖ ๓		
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรตระบุ ...พนักงานของรัฐ..... 	 ๕๒ ๒๔ ๑๒ ๓๕		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายเรียบร้อย	๔๒	๓๔.๑๕	๘๑	๖๕.๘๕						
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓๒	๒๖.๐๑	๙๑	๗๓.๙๙						
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรงตามที่มาขอรับบริการ	๕๔	๔๓.๙๐	๖๙	๕๖.๑๐						
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ	๔๘	๓๙.๐๒	๗๕	๖๐.๙๘						
๕. มีช่องทางการให้บริการ มีระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓๘	๓๐.๘๙	๘๕	๖๙.๑๑						
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ที่จอดรถฯ	๖๒	๕๐.๔๐	๖๑	๔๙.๖๐						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....