



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร สำนักปลัด

ที่ สพ ๗๑๑๐๑/๑๐๕๘

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.๒๕๕๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ อนุญาต จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับทำให้ การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ชัดเจน ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร การจดทะเบียนพาณิชย์ เป็นต้น นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘ ได้มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถรในด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่ เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ได้แก่ รายงานสถิติ ผู้มาติดต่อและใช้บริการตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและกองส่งเสริมการเกษตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

- ๓.๑ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
- ๓.๒ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๗) พ.ศ.๒๕๖๒


๔. ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

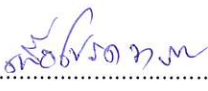
เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐธิดา ขุนสอาดศรี)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ


(นางวิชยา นาคเวช)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นางสาวพนอ เกิดบุญศรี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร.....

(นายชาติชาติตรี ธรรมโหระ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

ความเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร.....

(นายบัญญัติ สุขนทีเกษม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร



ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร
อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการ ที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	
1	การรับชำระปิดประกาศ	4	2	10	5	3	15	8	3	7	2	6	8	73
2	การรับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	9	43	17	1	3	6	5	0	84
3	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	9	5	3	259	140	4	0	420
4	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และ อื่นๆ	8	2	0	3	2	25	19	6	0	3	2	0	70
5	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	3	1	1	3	7	5	0	1	0	0	3	3	27
6	การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง ต่อเติมอาคาร	3	0	2	2	7	4	2	2	0	0	6	4	32
7	การขออนุญาตประกอบกิจการ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	18	9	8	3	141	6	4	10	199
8	การให้บริการสนับสนุนหัว เชื้อจุลินทรีย์ ปม.1 และสารเร่ง พด.2	3	0	1	2	0	2	2	1	2	1	0	4	18
9	การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
10	การรับแจ้งร้องเรียนร้องทุกข์	6	8	18	11	5	9	17	19	25	18	11	6	153
11	การให้บริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยัง ชีพผู้สูงอายุ	28	8	36	24	15	30	3	39	3	19	10	7	222
12	การให้บริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยัง ชีพผู้ป่วยเอดส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	การให้บริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยัง ชีพผู้พิการ	8	7	6	3	5	5	2	3	3	2	4	3	51
14	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	10	12	13	11	3	5	0	17	4	11	1	13	100
15	การให้บริการต่อบัตรประจำตัวผู้ พิการ	13	5	6	7	3	5	5	5	3	3	6	2	63
16	การขอความช่วยเหลือต่างๆ ด้านสังคมสงเคราะห์	32	42	28	6	17	15	4	4	40	37	4	6	235
รวม														1,749

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ลำดับ	ภารกิจ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)	
		2567			2568										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	คำร้องขอความช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	แบบฟอร์มลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ขอรับบริการงานกองช่าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	แบบฟอร์มลงทะเบียนเบี่ยงชีพคนพิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	แบบฟอร์มลงทะเบียนเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรบกวนทางสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	traffy fondue	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	แบบฟอร์มขอใช้สถานที่/ห้องประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 1,749 ราย
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 0 ราย

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร ที่ไม่มีผู้มาติดต่อใช้บริการนั้น เกิดจากหลายสาเหตุ ดังนี้

1. ประชาชนส่วนใหญ่จะเข้ามาติดต่อใช้บริการโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร เนื่องจากต้องการพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เพื่อให้ได้คำตอบทันที เพราะส่วนใหญ่ประชาชนไม่สันทัดในการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service จึงทำให้ไม่นิยมใช้บริการทางช่องทางนี้
2. ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ามาติดต่อขอรับบริการเป็นผู้สูงอายุ จะประสงค์ใช้วิธีการแจ้งขอรับบริการหรือขอรับการช่วยเหลือ ผ่านทางผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง หรือมาด้วยตนเอง แทนการเข้ารับบริการ E-Service

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนส่วนใหญ่ทราบและพัฒนาระบบการให้บริการ E-Service ให้สะดวก รวดเร็วและเข้าถึงง่าย