

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....๑๖๔.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<b>๑. เพศ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชาย</li> <li>● หญิง</li> </ul>	๙๒ ๗๒		
<b>๒. อายุ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ต่ำกว่า ๒๐ ปี</li> <li>● ๒๑ - ๔๐ ปี</li> <li>● ๔๑ - ๖๐ ปี</li> <li>● ๖๐ ปีขึ้นไป</li> </ul>	๑๑ ๔๕ ๔๘ ๖๐		
<b>๓. ระดับการศึกษาสูงสุด</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ประถมศึกษา</li> <li>● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า</li> <li>● ปริญญาตรี</li> <li>● สูงกว่าปริญญาตรี</li> </ul>	๖๕ ๗๒ ๑๔ ๓		
<b>๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร</li> <li>● ผู้ประกอบการ</li> <li>● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน</li> <li>● อื่นๆ โปรดระบุ ...พนักงานของรัฐ.....</li> </ul>	๖๘ ๔๕ ๑๓ ๓๒		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๑๑๕	๗๐.๑๒	๔๙	๒๙.๘๘						
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๙๔	๕๗.๓๒	๗๐	๔๒.๖๘						
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๑๑๒	๖๘.๒๙	๕๒	๓๑.๗๐						

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๒๐	๗๓.๑๗	๔๔	๒๖.๘๓						
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๓๒	๘๐.๔๙	๓๒	๑๙.๕๑						
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๔๒	๘๖.๕๘	๒๒	๑๓.๔๑						
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๑๙	๗๒.๕๖	๔๕	๒๗.๔๔						
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๓๑	๗๙.๘๘	๓๓	๒๐.๑๒						
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๖๐	๙๗.๕๖	๔	๒.๔๔						
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๙	๕๔.๒๗	๗๕	๔๕.๗๓						
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๗	๕๙.๑๕	๖๗	๔๐.๘๕						
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑๒	๖๘.๒๙	๕๒	๓๑.๗๐						
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๘๕	๕๑.๘๓	๗๙	๔๘.๑๗						
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๑๖	๗๐.๗๓	๔๘	๒๙.๒๗						
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๒๕	๗๖.๒๒	๓๙	๒๓.๗๘						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ  ๑) ชาย  ๒) หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๑ - ๔๐ ปี  ๔๑ - ๖๐ ปี  ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  
 ๑) ประถมศึกษา  ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  
 ๓) ปริญญาตรี  ๔) สูงกว่าปริญญาตรี  
 ๕) อื่นๆ
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ  
 ๑) เกษตรกร  ๒) ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 ๓) รับราชการ  ๔) นักเรียน  
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายเรียบร้อย					
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่					
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรงตามที่มาขอรับบริการ					
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ					
๕.มีช่องทางการให้บริการ มีระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
๖.มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ เช่น เก้าอี้ ที่จอดรถฯ					

**ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ**

- ปัญหา ๑. ....  
๒. ....
- ข้อเสนอแนะ ๑. ....  
๒. ....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้