

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๒๔๗.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ <ul style="list-style-type: none"> ● ชาย ● หญิง 	 ๑๑๒ ๑๓๕		
๒. อายุ <ul style="list-style-type: none"> ● ต่ำกว่า ๒๐ ปี ● ๒๑ - ๔๐ ปี ● ๔๑ - ๖๐ ปี ● ๖๐ ปีขึ้นไป 	 ๗ ๔๘ ๖๒ ๑๓๐		
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด <ul style="list-style-type: none"> ● ประถมศึกษา ● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ● ปริญญาตรี ● สูงกว่าปริญญาตรี 	 ๙๗ ๗๘ ๔๔ ๒๘		
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ <ul style="list-style-type: none"> ● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ● ผู้ประกอบการ ● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ● อื่นๆ โปรดระบุ ...พนักงานของรัฐ..... 	 ๑๒๔ ๔๘ ๗ ๖๘		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายเรียบร้อย	๑๑๖	๕๖.๙๖	๑๓๑	๕๓.๐๓						
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๑๐๒	๔๑.๓๐	๑๔๕	๕๘.๗๐						
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรงตามที่มาขอรับบริการ	๑๔๘	๕๙.๙๒	๙๙	๔๐.๐๘						
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ	๑๕๐	๖๐.๗๓	๙๗	๓๙.๒๗						
๕.มีช่องทางการให้บริการ มีระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๑๑๒	๔๕.๓๔	๑๓๕	๕๔.๖๕						
๖.มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ที่จอดรถฯ	๑๖๐	๖๔.๗๗	๘๗	๓๕.๒๒						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....