

แบบสอบถามความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเถร

ข้อซึ้งเจง กรุณาทำเครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ๓) ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ๔) สูงกว่าปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ | |
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๒) ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> ๓) รัฐราชการ | <input type="checkbox"/> ๔) นักเรียน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและ เอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรงตามที่มาขอรับบริการ					
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ในการให้บริการ					
๕. มีช่องทางการให้บริการ มีระบบที่ไม่ยุ่งยาก ขับช้อน					
๖. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกอย่างเพียงพอ เช่น ก้าวี ที่จอดรถฯ					

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
 ๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑. ...
 ๒. ...

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลบางตาเรอ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๗๓..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
● ชาย	๖๙		
● หญิง	๔๔		
๒. อายุ			
● ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓		
● ๒๑ - ๔๐ ปี	๓๐		
● ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๒		
● ๖๐ ปีขึ้นไป	๕๘		
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	๖๒		
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๓		
● ปริญญาตรี	๑๖		
● สูงกว่าปริญญาตรี	๓		
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๕๓		
● ผู้ประกอบการ	๒๔		
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๑๓		
● อื่นๆ โปรดระบุ ...พนักงานของรัฐ.....	๓๔		

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อรยยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๔๒	๓๔.๗๕	๘๗	๖๕.๘๕						
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๓๒	๒๖.๐๑	๙๗	๗๓.๙๙						
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ ข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ตรง ตามที่มาขอรับบริการ	๔๔	๔๓.๔๐	๖๙	๕๖.๓๐						
๔.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ในการให้บริการ มี	๔๙	๓๙.๐๒	๗๕	๖๐.๙๘						
๕.มีช่องทางการให้บริการ มี ระบบที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๓๙	๓๐.๔๙	๘๕	๖๙.๑๑						
๖.มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกอย่างเพียงพอ เช่นเก้าอี้ ที่จอดรถฯ	๖๒	๕๐.๕๐	๖๑	๔๙.๖๐						

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....